

1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA CURSOS

1.1. A contratada Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital EIRELI, inscrita no CNPJ 18.376.888/0001-27, localizada à Rua Sete de Setembro, 441 – 2º andar, Bairro Centro, Blumenau (SC).

1.2. O(a) contratante, portador(a) dos documentos informados e devidamente cadastrados em nosso banco de dados e identificado pelo seu nome completo, CPF e e-mail particular.

1.3. Estes Termos e Condições Gerais dizem respeito às partes citadas acima e aplicam-se ao uso dos produtos e serviços oferecidos pela contratada. Todo contratante que pretenda utilizar os serviços deverá aceitar os Termos e Condições Gerais, e todas as demais políticas e princípios que o regem.

1.4. Na impossibilidade do Contratante ser caracterizado como responsável, as obrigações apresentadas neste contrato serão transferidas para seus responsáveis legais.

1.5. Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital poderá eventualmente modificar os termos dos serviços ora disponibilizados, enquanto, o Contratante poderá entrar em contato por escrito, através de e-mail, para pedir informações sobre as mudanças efetuadas.

2. SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS

2.1. Cursos e Palestras sobre Marketing Digital e temas relacionados

2.2. O sistema de pagamento do site requisitará o login e senha dentro do *Gateway* de Pagamento Pagseguro (devidamente cadastrados no momento da matrícula) para conclusão do pagamento.

3. DEVERES E DIREITOS DA CONTRATADA

3.1. Permitirá acesso aos cursos ofertados, nas datas previstas e estabelecidas em sua página específica no endereço <http://www.camilarenaux.com.br>.

3.2. O preenchimento do nome, CPF e endereço no cadastro é uma responsabilidade do aluno, todos os custos para remissão de certificado decorrentes de erros de preenchimento dos dados cadastrais são de inteira responsabilidade do CONTRATANTE.

3.3. Se reserva o direito de excluir qualquer cadastro que não esteja dentro da política de utilização da empresa.

3.4. Não se responsabiliza por danos à sua vida profissional ou pessoal, em virtude da visualização do seu perfil no site por quaisquer terceiros, pois a disponibilização das fotos são opcionais e públicas para visualização e divulgação.

3.5. Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital não será responsável por eventuais danos decorrentes do ACESSO ILÍCITO por terceiros ou hackers ao site, valendo-se do uso do login e senha, que é de uso exclusivo do mesmo.

3.6. Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital se reserva ao direito de manter o cadastro em seu banco de dados por um período superior ao contratado, podendo inclusive utilizá-lo exclusivamente para fins de divulgação no site.

3.7. O MATERIAL É FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", NÃO PODENDO SER FEITO QUALQUER TIPO DE CÓPIA POR RESERVA DOS DIREITOS AUTORAIS, SEM QUALQUER GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA DE QUALQUER TIPO, INCLUINDO AS GARANTIAS DE ADEQUAÇÃO AO MERCADO, AUSÊNCIA DE INFRAÇÃO DE PROPRIEDADE INTELECTUAL OU ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUM CASO CAMILA RENAUX CONSULTORIA EM MARKETING DIGITAL OU OS SEUS FORNECEDORES PODERÃO SER RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INCLUINDO (MAS NÃO SE LIMITANDO A), LUCROS CESSANTES, INTERRUÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÃO QUE RESULTEM DO USO OU DA INCAPACIDADE DE USAR OS MATERIAIS, MESMO QUE A CAMILA RENAUX CONSULTORIA EM MARKETING DIGITAL TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. COMO ALGUMAS JURISDIÇÕES PROIBEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE POR DANOS CONSEQÜENCIAIS OU INCIDENTAIS, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICAR A VOCÊ.

4. DEVERES E DIREITOS DO CONTRATANTE

4.1. Os dados pessoais; entre esses seu próprio CPF ou, caso não tenha, o CPF de um responsável; os dados para cobrança informados pelo contratante são de sua total responsabilidade, arcando com sanções civis e penais que eventualmente gerarem.

4.2. Ao se cadastrar, o contratante compromete-se a fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas, conforme solicitado nas páginas de registro.

4.3. O contratante assume todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos e desvio de conduta como aluno da Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital,

respondendo ainda por atos que terceiros praticarem em seu nome, por meio de uso indevido de seu login e senha para pagamento através do *gateway* PagueSeguro.

4.4. Como contraprestação pelos serviços deste contrato, o contratante deverá pagar à Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital a quantia constante no ambiente de matrícula, nas datas e/ou periodicidade referida, correspondente ao serviço contratado.

4.5. Os certificados serão entregues no último dia do curso, pessoalmente, pelo instrutor em sala de aula. Caso o aluno não possa recebê-lo nesta ocasião, poderá retirá-lo na sede da Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital (sem custos) por um prazo de até 6 meses.

5. FORMAS DE PAGAMENTO

5.1. Todas as Formas de Pagamento são apresentadas no site e as informações fornecidas pelo usuário são de total responsabilidade do contratante.

5.2. O Contratante autorizará a Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital a efetuar as cobranças na forma e meio escolhidos, ficando autorizada do débito, isentas de qualquer responsabilidade ou obrigatoriedade.

5.3. Em havendo quaisquer impedimentos ao pagamento da matrícula por motivo de responsabilidade do contratante, Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital reserva-se ao direito de suspender por tempo indeterminado os serviços previstos neste contrato e obriga-se a avisar por e-mail ao usuário para que o mesmo proceda a regularização da pendência.

6. SOLICITAÇÃO DE CANCELAMENTO / DEVOLUÇÃO / DESISTÊNCIA

6.1. Caso queira solicitar o cancelamento de sua matrícula, o aluno contará com um prazo de 7 dias úteis para arrependê-se da compra. O valor ressarcido será o mesmo valor pago pelo aluno, sem quaisquer deduções ou descontos. O prazo para o ressarcimento é de 15 dias corridos e o valor será depositado em conta corrente do aluno, combinada entre as partes, por e-mail.

6.2. As notas fiscais geradas a partir da matrícula também serão canceladas e o trâmite informado por e-mail ao aluno desistente.

6. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

6.1 Não revelar sem prévia autorização, em hipótese alguma, o e-mail do aluno a outras empresas e a outros alunos; Não enviar e-mails ao correio eletrônico do aluno sem que ele tenha autorizado;

Possibilitar ao aluno o cancelamento, a qualquer momento, do envio de material informativo por e-mail solicitado anteriormente e preservar a identidade do aluno.

6.2 Ao fornecer um depoimento para os cursos ou instrutores através de formulário digital, redes sociais como o LinkedIn ou o site <http://www.camilarenaux.com.br>, o aluno cede direito de uso de sua imagem, nome e do próprio depoimento para divulgação de cursos e programas de treinamento.

Camila Renaux Consultoria em Marketing Digital

CNPJ: 18.376.888/0001-27

Telefone: (47) 3340-2887

Internet: <http://camilarenaux.com.br/#contato>